

Regulamin usługi AIContentWorks

Obowiązuje od dnia 28 lipca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne	§ 8. Poufność
§ 2. Definicje	§ 9. Odpowiedzialność
§ 3. Zakres Usługi	§ 10. Dane osobowe
§ 4. Zawarcie Umowy, Konto i Użytkownicy	§ 11. Reklamacje
§ 5. Warunki techniczne	§ 12. Okres obowiązywania i wypowiedzenie
§ 6. Wynagrodzenie	§ 13. Zmiany Regulaminu
§ 7. Prawa do Treści	§ 14. Postanowienia końcowe

§ 1. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi AIContentWorks przez Neuron Agencję Public Relations Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Rzeczypospolitej 2/35 (02-972 Warszawa), adres biura: ul. Leonida Teligi 5, 02-777 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000093534, NIP 521-31-85-894, REGON 017488155, kapitał zakładowy 51 000 PLN („Usługodawca”).
- Usługa jest przeznaczona wyłącznie dla przedsiębiorców. Regulamin nie ma zastosowania do konsumentów ani do przedsiębiorców korzystających z uprawnień konsumenckich.
- Kontakt z Usługodawcą: e-mail neuron@neuron.pl. Ustalenia i akceptacje w toku świadczenia Usługi mogą być dokonywane drogą elektroniczną z dowolnym konsultantem Usługodawcy (adresy w domenie @neuron.pl).

§ 2. Definicje

Usługa	usługa AIContentWorks opisana w § 3.
Panel	aplikacja internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem panel.neuron.pl , za pośrednictwem której świadczona jest Usługa.
Klient	przedsiębiorca, na rzecz którego świadczona jest Usługa.
Użytkownik	osoba fizyczna korzystająca z Panelu w imieniu Klienta, posiadająca Konto.
Konto	indywidualne konto Użytkownika w Panelu.

Umowa	umowa o świadczenie Usługi zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem na warunkach Regulaminu.
Punkt monitorowania	uzgodnione z Klientem źródło lub temat objęty monitoringiem w ramach Usługi.
Treści	przygotowane w ramach Usługi propozycje publikacji do mediów społecznościowych Klienta (w szczególności teksty i grafiki).
RODO	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 3. Zakres Usługi

- Usługa obejmuje, w zakresie wynikającym z parametrów uzgodnionych z Klientem:
 - monitoring uzgodnionych Punktów monitorowania, a jeżeli tak uzgodniono – także monitoring mediów klasycznych,
 - przygotowywanie, z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji, propozycji Treści do mediów społecznościowych Klienta,
 - udostępnianie Treści w Panelu uzgodnionej liczbie Użytkowników.
- Usługa jest świadczona z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (AI). Zakładając Konto lub korzystając z Usługi, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Treści powstają w całości lub w części z użyciem tych narzędzi oraz że informacje i materiały wprowadzone do Usługi mogą być przetwarzane przez dostawców narzędzi sztucznej inteligencji na zasadach określonych w § 10.
- Parametry Usługi – liczba Punktów monitorowania, dostępność monitoringu mediów klasycznych oraz liczba Użytkowników – są ustalane indywidualnie z Klientem przed rozpoczęciem świadczenia Usługi i mogą być zmieniane w drodze uzgodnień drogą elektroniczną.
- Usługodawca świadczy Usługę z należytą starannością, zgodnie z wymogami sztuki oraz ustaleniami dokonanymi z Klientem.
- Usługodawca może korzystać przy świadczeniu Usługi z podwykonawców, w szczególności dostawców hostingu, narzędzi sztucznej inteligencji i monitoringu mediów.

§ 4. Zawarcie Umowy, Konto i Użytkownicy

- Umowa zostaje zawarta z chwilą założenia pierwszego Konta dla Klienta albo z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Zakładając Konto lub korzystając z Usługi, Klient i Użytkownik akceptują Regulamin.
- Konta są zakładane i aktywowane przez Usługodawcę po uzgodnieniu z Klientem parametrów Usługi (§ 3) oraz wynagrodzenia (§ 6).

3. Osoba akceptująca Regulamin w imieniu Klienta oświadcza, że jest umocowana do zawarcia Umowy.
4. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
5. Klient odpowiada za działania i zaniechania Użytkowników jak za działania własne.
6. Użytkownik ma obowiązek zachować dane logowania w poufności i nie udostępniać Konta osobom trzecim.
7. Zakazane jest dostarczanie za pośrednictwem Panelu treści o charakterze bezprawnym oraz korzystanie z Usługi w sposób zakłócający jej działanie.

§ 5. Warunki techniczne

1. Do korzystania z Usługi niezbędne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja przeglądarki internetowej oraz aktywny adres e-mail.
2. Usługodawca może prowadzić prace serwisowe i rozwojowe Panelu. O planowanych przerwach w dostępności Usługodawca informuje z wyprzedzeniem w Panelu lub e-mailem.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Usługodawcy jest ustalane indywidualnie z Klientem w zależności od parametrów Usługi, w szczególności liczby Punktów monitorowania, dostępności monitoringu mediów klasycznych oraz liczby Użytkowników.
2. Uzgodnione wynagrodzenie i parametry Usługi są każdorazowo wskazywane na fakturze.
3. Wynagrodzenie jest rozliczane w cyklach miesięcznych. Kwoty wynagrodzenia są kwotami netto i zostaną powiększone o podatek VAT według obowiązującej stawki.
4. Termin płatności faktury wynosi 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia. Płatność następuje na rachunek Usługodawcy wskazany na fakturze.
5. W przypadku opóźnienia w płatności Usługodawca może – po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z dodatkowym terminem co najmniej 7 dni – zawiesić dostęp do Panelu do czasu uregulowania zaległości. Zawieszenie nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia.

§ 7. Prawa do Treści

1. Treści mające charakter utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych stają się przedmiotem autorskich praw majątkowych Klienta. Usługodawca przenosi je na Klienta – w ramach wynagrodzenia, z chwilą zapłaty za okres rozliczeniowy, w którym Treści udostępniono – bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, wraz z prawem wykonywania praw zależnych, na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz cyfrową,
 - b) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Treści w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w mediach społecznościowych i w internecie.
2. Treści lub ich elementy wygenerowane z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji mogą nie stanowić utworu; w takim zakresie Klient korzysta z nich bez ograniczeń.
3. Klient weryfikuje i akceptuje Treści przed ich publikacją. Decyzję o publikacji Treści podejmuje Klient.
4. Weryfikacja i akceptacja Treści przez Klienta przed publikacją stanowi przegląd dokonywany przez człowieka oraz kontrolę redakcyjną w rozumieniu art. 50 ust. 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 (akt w sprawie sztucznej inteligencji). Odpowiedzialność redakcyjną za publikację zaakceptowanych Treści ponosi Klient.
5. Jeżeli przepisy wymagają w danym przypadku ujawnienia, że treść została sztucznie wygenerowana lub zmanipulowana (w szczególności w odniesieniu do treści typu deep fake), obowiązek ten obciąża Klienta jako podmiot publikujący Treści. Na wniosek Klienta Usługodawca przygotowuje Treści wraz z odpowiednim oznaczeniem.
6. Klient gwarantuje, że materiały przekazane Usługodawcy do wykorzystania w Usłudze nie naruszają praw osób trzecich.

§ 8. Poufność

1. Klient udostępnia Usługodawcy informacje niezbędne do świadczenia Usługi. Wszystkie informacje i materiały, z wyjątkiem przeznaczonych do rozpowszechniania, Usługodawca traktuje jako poufne.
2. Klient zachowuje w poufności informacje dotyczące Usługodawcy, w szczególności uzgodnione warunki handlowe oraz koncepcje i rozwiązania zaprezentowane przez Usługodawcę.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Treści przygotowywane z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji mogą zawierać błędy lub nieścisłości. Klient jest zobowiązany zweryfikować Treści przed ich publikacją; Usługodawca nie odpowiada za skutki publikacji Treści, których Klient nie zweryfikował.

2. Klient odpowiada za zgodność z prawem Treści, które zdecydował się opublikować, oraz za sposób ich wykorzystania.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do kwoty wynagrodzenia netto zapłaconego przez Klienta za ostatni miesiąc świadczenia Usługi. Ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej.
4. Usługodawca nie odpowiada za niedostępność Usługi wynikającą z przyczyn leżących po stronie dostawców zewnętrznych lub siły wyższej; w takim wypadku podejmuje działania w celu przywrócenia dostępności bez zbędnej zwłoki.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników (imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, numer telefonu, dane logowania) jest Usługodawca. Dane są przetwarzane w celu świadczenia Usługi, rozliczeń oraz kontaktu z Klientem. Szczegółowe informacje zawiera polityka prywatności dostępna pod adresem <https://neuron.pl/polityka-prywatnosci>.
2. Usługodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych: Paweł Soproniuk, e-mail iod@neuron.pl.
3. Jeżeli Klient wprowadza do Usługi dane osobowe, których jest administratorem, z chwilą zawarcia Umowy Klient (jako administrator) powierza je Usługodawcy (jako podmiotowi przetwarzającemu) w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, na czas obowiązywania Umowy, w celu świadczenia Usługi. Przetwarzanie ma charakter ciągły.
4. Powierzenie obejmuje dane w zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy lub redakcji, stanowisko – dotyczące następujących kategorii osób: pracownicy i współpracownicy Klienta, partnerzy biznesowi Klienta, dziennikarze i liderzy opinii zainteresowani tematyką Klienta.

5. Usługodawca jako podmiot przetwarzający:

- a) przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Klienta, w tym z Umową,
 - b) dopuszcza do przetwarzania wyłącznie osoby upoważnione, zobowiązane do zachowania tajemnicy i przeszkolone z zasad ochrony danych,
 - c) stosuje środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO,
 - d) pomaga Klientowi w realizacji praw osób, których dane dotyczą (rozdział III RODO), oraz obowiązków z art. 32–36 RODO,
 - e) o każdym żądaniu osoby, której dane dotyczą, informuje Klienta w ciągu 48 godzin, powstrzymując się od odpowiedzi na żądanie – odpowiedzi udziela Klient,
 - f) o podejrzeniu naruszenia ochrony danych informuje Klienta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia podejrzenia, wraz z niezbędną dokumentacją,
 - g) udostępnia Klientowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO oraz umożliwia audyt zapowiedziany co najmniej 10 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem,
 - h) po zakończeniu Umowy usuwa lub zwraca dane, zależnie od wyboru Klienta, chyba że prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego nakazuje ich przechowywanie.
6. Klient wyraża ogólną zgodę (art. 28 ust. 2 RODO) na korzystanie przez Usługodawcę z dalszych podmiotów przetwarzających: dostawców hostingu, narzędzi sztucznej inteligencji i monitoringu mediów. Aktualna lista jest dostępna na żądanie Klienta. O zamiarze zmiany na liście Usługodawca informuje z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem; Klient może wnieść sprzeciw, a w razie jego nieuwzględnienia – wypowiedzieć Umowę przed wejściem zmiany w życie.
7. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie z zapewnieniem zabezpieczeń wymaganych w rozdziale V RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych – dotyczy to w szczególności dostawców narzędzi sztucznej inteligencji.

§ 11. Reklamacje

- 1. Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać e-mailem na adres neuron@neuron.pl, ze wskazaniem Klienta, opisu problemu i oczekiwanego sposobu załatwienia sprawy.
- 2. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 12. Okres obowiązywania i wypowiedzenie

- 1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga formy dokumentowej (w tym e-mail).

2. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia Regulaminu przez Klienta, w szczególności dostarczania treści bezprawnych, udostępniania Kont osobom trzecim lub braku płatności mimo wezwania, o którym mowa w § 6 pkt 5.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy dostęp do Panelu wygasa. Do powierzonych danych osobowych stosuje się § 10 pkt 5 lit. h.

§ 13. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usługi albo względów bezpieczeństwa.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje Klienta e-mailem lub w Panelu co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Klient, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście zmiany w życie. Dalsze korzystanie z Usługi po wejściu zmiany w życie oznacza jej akceptację.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sędem właściwym dla sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
3. Wobec przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, dla którego Umowa nie ma charakteru zawodowego, nie stosuje się § 9 pkt 3 ani pkt 2 powyżej; w tym zakresie stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://panel.neuron.pl/regulamin> w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.